

Partes interesadas	Cuestion	Expectativa	Proceso	Procedimiento	Riesgo/ Oportunidad	Acciones	Indicador	Formula de medición	Meta	Seguimiento	Frecuencia de medición	Responsable de la medición	Quién recibe la información	Eficacia de la acciones
Empleadores	Externa	La comunidad empleadora espera recibir egresados que cumplan las características propias de un profesional en la materia de su contratación.	Seguimiento de Egresados	Seguimiento de Egresados	RIESGO de que la comunidad empleadora perciba que nuestra comunidad de egresados incumpla las características que el mercado laboral demanda	1. Actualizar los instrumentos para el seguimiento de empleadores 2. Obtener la percepción de los empleadores respecto a la comunidad egresada 3. Retroalimentar la opinión de la comunidad empleadora respecto de la competencia de la comunidad egresada en el sector laboral.	Empleadores con seguimiento	(Cuestionarios contestados por el empleador/ Egresados con empleo)*100	≥10%	Anual	Semestral	Departamento de Titulación, Seguimiento de Egresados y Estadística	Subdirección de Servicios Escolares	Nivel de cumplimiento del indicador
Proveedores	Externa	Adquisición de bienes y/o servicio de calidad	Compras	Realización de compras	Adquisición de bienes y/o servicio de calidad	No se realice la compra del bien y/o servicio, por falta de suficiencia presupuestal.	Requisiciones atendidas	Requisiciones recibidas /requisiciones *100= %	70%	Semestral	Anual	Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Subdirección de Administración y Finanzas	Nivel del cumplimiento del indicador
Alumnos	Interna	Nuevos programas educativos acreditados y/o reacreditados	Enseñanza- Aprendizaje	Programación y seguimiento del proceso de Enseñanza- Aprendizaje	Riesgo: No exista matrícula	Acreditación de carreras acreditables y reacreditación	Programas educativos acreditados	(Nuevos programas educativos acreditados en el año n/Total de programas educativos acreditables en el año n)*100	≥ 50%	Semestral	Semestral	Jefaturas de División	Dirección Académica/ Subdirección de Estudios Profesionales, Investigación y Posgrado	Nivel del cumplimiento del indicador
	Interna	Docentes Competentes			Riesgo: Disminuya la matrícula por falta de competencia de docentes	Capacitación y formación de docentes. Contar con experiencia mínima de dos años.	Capacitación docente	(Total docentes participantes en cursos de Formación /Total de docentes)*100	≥ 80%	Semestral	Semestral	Departamento Recursos Humanos	Subdirección de Administración y Finanzas	Nivel del cumplimiento del indicador definido
Egresados	Externa	La comunidad empleadora espera recibir egresados que cumplan las características propias de un profesional en la materia de su contratación.	Seguimiento de Egresados	Seguimiento de Egresados	RIESGO: de que la comunidad empleadora perciba que nuestra comunidad de egresados incumpla las características que el mercado laboral demanda	1. Actualizar los instrumentos para el seguimiento de empleadores 2. Obtener la percepción de los empleadores respecto a la comunidad egresada 3. Retroalimentar la opinión de la comunidad empleadora respecto de la competencia de la comunidad egresada en el sector laboral.	Empleadores con seguimiento	(Egresados titulados/ Egresados no titulados) 100	≥85%	Anual	Semestral	Departamento de Titulación, Seguimiento de Egresados y Estadística	Subdirección de Servicios Escolares	Nivel de cumplimiento del indicador
Egresados	Interna	Dentro de la comunidad titulada y empleadora existen quienes esperan tener una participación en el ambiente formativo.	Seguimiento de Egresados	Seguimiento de Egresados	OPORTUNIDAD de que los egresados titulados mantengan contacto con su institución	1. Crear un foro donde se puedan presentar la participación de egresados y/o empleadores a fin de estrechar lazos entre el sector profesional y el empleador con la institución.	Vinculación con los sectores	(reuniones realizadas)/(reuniones agendadas)*100	≥50%	Anual	Semestral	Departamento de Titulación, Seguimiento de Egresados y Estadística	Subdirección de Servicios Escolares	Nivel de cumplimiento del indicador
Titulados	Externa	La comunidad titulada espera que el tecnológico cuente con la debida validez en la emisión de sus documentos profesionales.	Titulación	Titulación	Riesgo: Que la comunidad tarde en obtener su título y cédula profesional producto de la vigencia de los registros institucionales.	1. Mantener actualizado el registro SIREP ante la Dirección General de Profesiones Federal. 2. Mantener actualizado el registro de carreras ante la Dirección General de Profesiones Federal. 3. Mantener actualizados los formatos de constancia de servicio social, certificado de licenciatura/posgrado acta de titulación, título profesional ante la Dirección General de Profesiones Federal. 4. Mantener actualizado el registro en el Sistema de Expedición de Títulos Electrónicos ante la Subdirección de Profesiones del Estado de México.	Actualización de registros	(registros actuales)/(registros vigentes)*100	≥85%	Anual	Semestral	Departamento de Titulación, Seguimiento de Egresados y Estadística	Subdirección de Servicios Escolares	Nivel de cumplimiento del indicador
Titulados	Interna	La comunidad egresada espera que exista un mecanismo estandarizado para atender y comunicarse mientras realiza el proceso de su titulación.	Titulación	Titulación	Oportunidad: Todos los egresados sean tratados de una manera estandarizada, reglamentaria y por medios de contacto digital.	1. Actualizar y actuar mediante el Programa de Trabajo Anual 2. Actualizar y actuar mediante el procedimiento PC-CE-01 3. Mantener actualizado el oficial https://esoem.edomes.gob.mx/titulacion 4. Difundir a las y los egresados los requisitos de titulación 5. Mantener comunicación directa con egresados no titulados por medio de un grupo de mensajería instantánea masivo. 6. Atender de manera equitativa e igualitaria las dudas y consultas de la comunidad egresada. 7. Titular a la comunidad egresada que cuente con los requisitos legales y reglamentarios.	Atención de egresados	(egresados titulados)/(egresados no titulados)*100	≥85%	Anual	Semestral	Departamento de Titulación, Seguimiento de Egresados y Estadística	Subdirección de Servicios Escolares	Nivel de cumplimiento del indicador

