

Proceso Fuente de entrada	Entradas	Proceso	Proceso Enseñanza-Aprendizaje	Proceso receptor de salidas
Jefaturas de División	Planes y Programas	Oferta académica	Oferta académica	Inscripción y Reinscripción
Inscripción y Reinscripción	Especialidades			Enseñanza - Aprendizaje
Dirección de Planeación y Administración	Matrícula			
	Capacidad instalada			
Inscripción y Reinscripción	Lista de estudiantes de nuevo ingreso(inscripción)	Asignación de carga Horaria	Asignación de carga Horaria	Enseñanza - Aprendizaje
	Lista de estudiantes reinscritos			
Tutorías	Listado de tutores			
Departamento de Desarrollo Académico, Jefaturas de División	Resultado de evaluaciones docentes			
Administración de personal.	Reportes de asistencia de los docentes			Tutorías
Jefaturas de División	Planes y programas de estudio	Instrumentación didáctica y avance programático.	Instrumentación didáctica y Avance programático. Autorizados.	Enseñanza - Aprendizaje
Jefaturas de División	Especialidad			
Subdirección de Servicios Escolares	Calendario escolar			
Enseñanza - Aprendizaje	Asignación de carga horaria autorizada			
Enseñanza - Aprendizaje	Asignación de carga horaria autorizada	Evaluación	Resultados de evaluación Retroalimentación docente	
Subdirección de Servicios Escolares	Bases de datos de registros de estudiantes			
Subdirección de Servicios Escolares	Calendario escolar			
Subdirección de	Indicadores de:			

Servicios Escolares	Eficiencia terminal, Titulación, Reprobación, Deserción, Aprovechamiento por grupo, resultado del seguimiento de egresados y listado de alumnos que cuentan con créditos complementarios		Retroalimentación docente		
Servicio Social y Residencia Profesional	Indicadores de servicio social, residencia profesional y el resultado de las necesidades detectadas de los empleadores	Evaluación	Estrategias y acciones para el siguiente periodo	Enseñanza - Aprendizaje	
Recursos			Desempeño proceso		
Personas	Materiales	Equipos	Maquinaria:	Indicador	Fórmula
1. Director académico 2. Subdirectora de Estudios Profesionales, Investigación y Posgrado 3. Jefe(a) de división por plan de estudios. 4. Docentes que cubran la oferta académica. 5. Laboratoristas de acuerdo a la capacidad instalada 6. Auxiliares Administrativos	1. Papelería y tóner general 2. Mobiliario de salones 3. Aulas 4. Materiales para Laboratorios 5. marcadores , borradores 6. reactivos y aditivos de laboratorio 7. bibliografía para cada programa de estudios	1.Impresoras para la administración del proceso 2. CPU para la administración del proceso 3. Maquinas/herramientas 4. Internet 5. Software de laboratorios 6. Proyector para salones con cables HDMI y VGA, extensiones y bocinas.	Equipos de laboratorio según la necesidad de cada programa educativo	Indicador: Eficiencia terminal por Programa Educativo y cohorte generacional Meta: ≥25% Frecuencia de medición: Semestral Frecuencia de evaluación: Anual Indicador: Reprobación por Programa Educativo Meta: ≤ 30% Frecuencia de medición: Semestral Frecuencia de evaluación: Anual Indicador:	(Egresados por cohorte generacional/ Número de ingreso a primer grado n-4 de la generación correspondiente) * 100 Alumnos reprobados del semestre vigente/ Alumnos matriculados) *100

	matemáticas . 2. Programación e impartición de segunda oportunidad y especiales. 3. Curso de verano.				
No se realice la instrumentación didáctica de acuerdo con los lineamientos establecidos	1. Notificar al personal docente el incumplimiento. 2. Revisión por la academia de las instrumentaciones didácticas firmadas	Instrumentaciones Didácticas realizadas	>90%	Semestral	Semestral
<u>Oportunidades</u>					
Riesgo	Acciones	Indicador	Meta	Frecuencia de Medición	Eficacia de las acciones
No tener en tiempo y forma la Instrumentación Didáctica FO-SEP-05	No tener en tiempo y forma la Instrumentación Didáctica FO-SEP-05	Instrumentaciones Didácticas en tiempo y forma	>=90%	Semestral	Semestral
<u>Conocimientos del proceso</u>					
Conocimiento	Tipo de archivo	Vigencia	Resguardar	Usa	
Reglamento interno del TESOEM	Electrónico		Subdirección de Planeación y Calidad	Toda la comunidad del TESOEM	