

 <p>TESOEM TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES ORIENTE DEL ESTADO DE MÉXICO</p>		Información de proceso IP-SGC-01			Código: IP-SGC-14 Versión: Décima Tercera Fecha: julio 2024	
Proceso Fuente de entrada	Entradas		Proceso de apoyo a Enseñanza-Aprendizaje		Salidas	
Alumno	Credencial estudiantil.		Servicios Bibliotecarios		Préstamo de libro a domicilio.	
	Tira de Materias.				Registro de libros.	
	Donación de libros.				Biblioteca(sistema SIABUC).	
Recursos					Desempeño proceso	
Personas	Materiales	Equipos	Maquinaria:	Indicador	Fórmula	
1 jefe de Departamento de Información y Documentación. 2 bibliotecarios.	Acervo Bibliográfico.	3 computadoras. 1 impresora. Internet. Software SIABUC.	1 sistema de seguridad.	Número de volúmenes por alumno.	Total de acervo bibliográfico / Matricula total. Parámetros: Mínimo: 1 a 4 Máximo: 5 a 8	
Salida No Conforme						
Salida NC	Identificación	Acción			Quien Verifica	
		Re-hacer	Aceptar	Otra		
Perdida del acervo bibliográfico.	Falta de acervo bibliográfico para el préstamo.			Reposición del libro.	Jefe de Departamento de Información y Documentación.	
Riesgos						
Riesgo	Acciones	Indicador	Meta	Frecuencia de Medición	Eficacia de las acciones	
Que el alumno no regrese el material bibliográfico.	Seguimiento del retorno del material bibliográfico.	Recuperar los libros que no han retornado a la biblioteca.	10%	Anual	Nivel de cumplimiento de la medición.	
Oportunidades						
Oportunidad	Acciones	Indicador	Meta	Frecuencia de Medición	Eficacia de las acciones	
Actualizar el Equipo de cómputo para el mejor funcionamiento del software siabuc.	Realizar solicitud al departamento de recursos materiales para su mantenimiento.	Funcionamiento del equipo de cómputo de la biblioteca.	Mantener actualizado el equipo de cómputo.	Semestral	Nivel de cumplimiento de la medición.	
Conocimientos del proceso						
Conocimiento	Tipo de archivo	Vigencia	Resguardar	Usa		
Guía de operación del Software SIABUC	Electrónico	Indeterminada	Jefe de Departamento de Información y Documentación	Bibliotecarios		