

Tablero de Control
(TC-SGC-02)
Procesos de Apoyo

Versión: Primera
Fecha: Julio 2024

Objetivo de Calidad	Proceso	Procedimiento	Responsable	Indicador	Procedencia	Formula de medición	Calculo	Resultado de la Medición	Meta	Parámetros		Periodicidad de la medición	Periodicidad de la evaluación					
										Mínimo	Máximo							
Vinculación	Vinculación	Difusión del modelo y la oferta educativa	Mtro. Ambrocio Sánchez Cruz Dirección Académica Lic. Verónica Flores Islas Subdirección de Vinculación Difusión y Extensión	Visitas académicas de acuerdo al Programa Anual	TESOEM	Visitas académicas realizadas	7	43.75	≥ 70%	De 0 a 80% sujeto a mejora	De 81 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1					
				Visitas académicas sustituidas por falta de confirmación		16												
				Visitas académicas sustituidas por falta de confirmación de la empresa		1	6.25	<20%	de 21 a 100 sujeto a mejora	de 0 a 20% aceptable	Annual	Periodo escolar 2024/1						
				Visitas académicas del programa anual		16												
Docencia	Tutorías	Ejecución del Programa de Tutorías	Mtro. Ambrocio Sánchez Cruz Dirección Académica Dr. Miguel Ángel Morán Ramírez Subdirección de Estudios Profesionales, Investigación y Posgrado	Desempeño de Tutores	TESOEM	Seiones realizadas		≥ 80%	De 0 a 70% sujeto a mejora	De 71 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1						
				Seiones Programadas														
				Actividades de tutorías			≥ 80%	De 0 a 70% sujeto a mejora	De 71 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1							
				Actividades tutoriales realizadas														
				Actividades tutoriales programadas			≥ 80%	De 0 a 70% sujeto a mejora	De 71 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1							
				Encuestas de satisfacción														
				Estudiantes que realizan las actividades tutoriales			≥ 80%	De 0 a 70% sujeto a mejora	De 71 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1							
				Reportes entregados de tutores														
				Reportes que deben ser entregados			≥ 80%	De 0 a 70% sujeto a mejora	De 71 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1							
				Estudiantes atendidos por programa educativo														
Reportes de Psicología		≥ 80%	De 0 a 70% sujeto a mejora	De 71 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1												
Vinculación	Formación Integral	Actividades Culturales y Deportivas	Mtro. Ambrocio Sánchez Cruz Dirección Académica Lic. Verónica Flores Islas Subdirección de Vinculación, Difusión y Extensión	Estudiantes que participan en actividades de extensión artística, cultural y cívica	TESOEM	Número de estudiantes que participan en actividades de extensión artística, cultural y cívica promovidas y organizadas por el TESOEM	347	14.42	> 15%	de 0 a 15% sujeto a mejora	de 16 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1					
				Matrícula de estudiantes inscritos de primero a sexto semestre del TESOEM		2406												
				Estudiantes que participan en actividades deportivas y recreativas			18.33	≥ 20%	de 0 a 20% sujeto a mejora	de 21 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1						
				Matrícula de estudiantes inscritos de primero a sexto semestre del TESOEM		2406												
Vinculación	Servicio Social	Acreditación del Servicio Social de los Estudiantes TESOEM	Mtro. Ambrocio Sánchez Cruz Dirección Académica Lic. Margarita Santana González Subdirección de Servicios Escolares	Alumnos en Servicio Social	TESOEM	Alumnos en activo en servicio social	318	82.60	≥ 80%	de 0 a 80% sujeto a mejora	de 81 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1					
				Alumnos que deben realizar el servicio social		385												
				Docencia		Residencia Profesional	Realización del Registro y Seguimiento de la Residencia Profesional	Mtro. Ambrocio Sánchez Cruz Dirección Académica Lic. Verónica Flores Islas Subdirección de Vinculación, Difusión y Extensión	Alumnos participantes en Residencias Profesionales	TESOEM	Estudiantes registrados en Residencia Profesional	96	80.00	≥ 70%	de 0 a 80% sujeto a mejora	de 81 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1
									Estudiantes que terminan la residencia profesional		120							
Idiomas	Acreditación de una lengua extranjera	Mtro. Ambrocio Sánchez Cruz Dirección Académica Lic. Verónica Flores Islas Subdirección de Vinculación, Difusión y Extensión	Estudiantes inscritos en algún curso o programa de enseñanza de lenguas extranjeras		TESOEM	Número de estudiantes inscritos en algún curso o programa de enseñanza de lenguas extranjeras	1229	67.38	≥ 70%		de 0 a 69% sujeto a mejora	de 70 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1				
			Matrícula Ordinarios de 1° a 4to			1824												
Biblioteca	Servicios Bibliotecarios	Lic. Israel Rivera Flores Dirección de Planeación y Administración Lic. José Jorge Hernández Jiménez Subdirección de Planeación y Calidad	Número de volúmenes por alumno	TESOEM		Total de acervo bibliográfico	15000	5.02	< 4	1 a 4 sujeto a mejora	5 a 8 aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1					
			Matrícula total			2986												
Docencia	Mantenimiento e Infraestructura	Programación del mantenimiento preventivo a la Infraestructura y Mantenimiento preventivo al parque vehicular	Lic. Israel Rivera Flores Dirección de Planeación y Administración Lic. Jaime Gerardo González Arellano Subdirector de Administración y Finanzas		Cumplimiento a las actividades del mantenimiento al parque vehicular	TESOEM	Actividades realizadas al parque vehicular	30	71.43	≥ 40%	de 0 a 30 % sujeto a mejora	de 31 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1				
					Actividades programadas al parque vehicular		42											
				Cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo a la infraestructura			73.33	≥ 70%	de 0 a 69% sujeto a mejora	de 70 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1						
				Actividades realizadas	22													
				Actividades programadas	30		39.13	≥ 40%	de 0 a 30 % sujeto a mejora	de 31 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1						
				Equipos infectado en el periodo	45													
				Eventos			57.39	≥ 40%	de 0 a 30 % sujeto a mejora	de 31 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1						
				Cantidad de equipos	115													
				Desactualización de equipos de computo			88.42	≥ 40%	de 0 a 30 % sujeto a mejora	de 31 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1						
				Equipos desactualizados en el periodo	66													
Cantidad de equipos	115	88.42	≥ 40%	de 0 a 30 % sujeto a mejora	de 31 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1											
Solicitudes de mantenimiento atendidas	168																	
Cumplimiento a las solicitudes de mantenimiento correctivo		190																
Conocimiento	Administración del personal	Formación, competencia y toma de conciencia del personal	Lic. Israel Rivera Flores Dirección de Planeación y Administración Lic. José Jorge Hernández Jiménez Subdirector de Administración y Finanzas	Porcentaje de personal administrativo y docente evaluado	TESOEM	Total de personal administrativo y docente evaluado	#/DIV/01	≥ 70%	de 0 a 69% sujeto a mejora	de 70 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1						
				Total de personal administrativo y docente														
				Porcentaje de personal docente y administrativo contratado			#/DIV/01	≥ 25%	de 0 a 19% sujeto a mejora	de 20 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1						
				Total de personal administrativo y docente contratado														
Total de personal autorizado																		
Docencia	Compras	Realización de las compras	Lic. Israel Rivera Flores Dirección de Planeación y Administración Lic. José Jorge Hernández Jiménez Subdirector de Administración y Finanzas	Requisiciones atendidas	TESOEM	Requisiciones atendidas	80	82.47	≥ 60%	de 0 a 50 % sujeto a mejora	de 51 a 100% aceptable	Semestral (marzo-julio)	Periodo escolar 2024/1					
				Requisiciones recibidas		97												